

Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů v souladu s nařízením GDPR

Pro společnost Qlogix Transports s.r.o. je velmi důležité, aby bylo zajištěno řádné zpracování osobních údajů zaměstnanců, klientů, dopravců, řidičů a dalších subjektů údajů a aby byla zajištěna jejich řádná ochrana. Z tohoto důvodu bychom Vás rádi informovali o tom, za jakým účelem a na jakém právním základě zpracováváme Vaše osobní údaje a jaká práva máte v souvislosti se zpracováním Vašich osobních údajů.

Základní informace

Správce: Qlogix Transports s.r.o.

Právní forma: společnost s ručením omezeným

Sídlo: Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1

Zastoupena: Ing. Adam Filo, jednatel

IČO: 234 34 597

Kontakt pro záležitosti ochrany osobních údajů: Adam Filo, e-mail: adam.filo@qlogix.sk

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů, neboť mu tato povinnost dle čl. 37 GDPR nevzniká. Ve všech záležitostech týkajících se zpracování Vašich osobních údajů se můžete obracet přímo na správce prostřednictvím výše uvedených kontaktních údajů.

Dozorový úřad

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7, Česká republika

Tel.: +420 234 665 111

E-mail: posta@uoou.gov.cz

ID datové schránky: qkbaa2n

Internetová stránka: www.uoou.gov.cz

Právní základ zpracování

Osobní údaje jsou zpracovávány především na základě nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (obecné nařízení o ochraně osobních údajů, „GDPR“) a dále na základě následujících právních předpisů České republiky:

- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů,
- zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích),
- zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce,

- zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty,
- zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě,
- Úmluva o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (CMR), vyhlášená pod č. 11/1975 Sb.

Osobní údaje zpracováváme zejména na těchto právních základech: plnění smlouvy nebo provedení opatření před uzavřením smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), plnění právních povinností správce (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) a souhlas subjektu údajů (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR), zejména pro účely zasílání obchodních sdělení.

Správce osobních údajů je výše uvedená společnost, která určuje níže uvedené účely a prostředky zpracování osobních údajů.

Účel a rozsah zpracování

Správce bude zpracovávat osobní údaje pouze pro účel, pro který byly získány. Správce prohlašuje, že bude zpracovávat osobní údaje pouze v souladu s dobrými mravy a bude jednat způsobem, který neodporuje GDPR, zákonu o zpracování osobních údajů ani jiným obecně závazným právním předpisům, a ani je nebude obcházet. Po naplnění účelu zpracování správce bez zbytečného odkladu zajistí výmaz osobních údajů, pokud zvláštní právní předpis nevyžaduje jejich další uchovávání.

Osobní údaje zpracováváme v rozsahu, který je nezbytný pro přípravu nabídky a zajištění poskytnutí našich produktů a služeb, zejména zasilatelských a přepravních služeb:

- **základní identifikační údaje** – jméno a příjmení, sídlo, adresa bydliště, IČO, DIČ,
- **kontaktní údaje** – telefonní číslo, e-mailová adresa,
- **údaje související s realizací přepravy** – jména a kontaktní údaje řidičů, registrační značky vozidel, údaje uvedené v přepravních dokladech (např. nákladní list CMR, dodací listy, objednávky přepravy),
- **informace o využití produktů a služeb** – jaké služby byly zákazníkovi poskytnuty v minulosti,
- **informace z naší vzájemné komunikace** – například prostřednictvím e-mailu, chatu, SMS zpráv,
- **geolokační údaje a údaje cookies** – geolokační údaje a údaje cookies z webového prohlížeče.

Správce zpracovává osobní údaje, které mu subjekt údajů sám poskytl, nebo osobní údaje, které správce získal v souvislosti s plněním objednávky, vyřizováním reklamací a poptávek ze strany zákazníka. Osobní údaje mohou rovněž pocházet z veřejně dostupných zdrojů, rejstříků a evidencí, například z obchodního rejstříku či živnostenského rejstříku. Vaše osobní údaje mohou také pocházet od třetích osob, které jsou oprávněny s nimi nakládat (např. od smluvních dopravců či obchodních partnerů).

Doba uchovávání

Osobní údaje zpracováváné pro účely plnění smlouvy a plnění právních povinností uchovává správce po dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu, po kterou je povinen tyto údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů (zejména daňové doklady po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo, dle zákona o dani z přidané hodnoty), nejdéle však po dobu nezbytnou k ochraně právních nároků správce.

Osobní údaje zpracovávané na základě souhlasu uchovává správce po dobu trvání smluvního vztahu a následujících 10 let od jeho ukončení, nejdéle však do okamžiku odvolání souhlasu.

Souhlas uděluje zákazník pro účely související s poskytováním informací o zboží a službách a s vyřízením objednávky, které zahrnují následující činnosti:

- **nabídka produktů a služeb:** nabídky Vám na základě Vašeho souhlasu můžeme zasílat elektronickou formou,
- **automatizované zpracování osobních údajů** s cílem přizpůsobit obchodní nabídku Vaším individuálním potřebám,
- **průzkumy trhu a průzkumy spokojenosti zákazníků** s využívanými produkty a službami.

Práva subjektu údajů

V souvislosti se zpracováním osobních údajů můžete uplatnit následující práva:

- **Právo na informace o zpracování osobních údajů:** informace zahrnují zejména identifikaci a kontaktní údaje správce, případně jeho zástupce, účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů, příjemce nebo kategorie příjemců osobních údajů, informace o předání osobních údajů do třetích zemí, dobu uchovávání osobních údajů, výčet Vašich práv, možnost obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů, zdroj zpracovávaných osobních údajů a informace o tom, zda a jak dochází k automatizovanému rozhodování a profilování.
- **Právo na přístup k osobním údajům (čl. 15 GDPR):** subjekt údajů má právo získat od správce potvrzení, zda jsou zpracovávány osobní údaje, které se ho týkají. Pokud správce takové osobní údaje zpracovává, má subjekt údajů právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím o účelu zpracování, kategoriích zpracovávaných osobních údajů, příjemcích nebo kategoriích příjemců, době uchovávání, o právu požadovat od správce opravu nebo výmaz osobních údajů, o právu podat stížnost u dozorového úřadu, o zdroji osobních údajů a o existenci automatizovaného individuálního rozhodování včetně profilování. Právem získat osobní údaje nesmí být nepříznivě dotčena práva jiných fyzických osob. Správce je povinen poskytnout subjektu údajů kopii zpracovávaných osobních údajů. Za další kopie na žádost subjektu údajů může správce účtovat přiměřený poplatek odpovídající administrativním nákladům. Subjekt údajů má rovněž právo být informován o vhodných zárukách, pokud se osobní údaje předávají do třetí země nebo mezinárodní organizaci.
- **Právo na opravu (čl. 16 GDPR):** subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu opravil nepřesné osobní údaje, které se ho týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů.
- **Právo na výmaz („právo být zapomenut“, čl. 17 GDPR):** subjekt údajů má právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal osobní údaje, které se ho týkají. Správce je povinen osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, pokud: osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly shromážděny; subjekt údajů odvolá souhlas a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování; subjekt údajů vznesl námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování; osobní údaje byly zpracovány protiprávně; výmaz ukládá právní povinnost stanovená právem Unie nebo České republiky; nebo osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.

- **Právo na omezení zpracování (čl. 18 GDPR):** pokud si přejete, aby byly Vaše osobní údaje zpracovávány výhradně pro nejnutnější zákonné účely, nebo si přejete osobní údaje blokovat. Subjekt údajů má právo na to, aby správce omezil zpracování osobních údajů, pokud: subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů; zpracování je protiprávní a subjekt údajů žádá místo výmazu omezení jejich použití; správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- **Právo na přenositelnost údajů (čl. 20 GDPR):** subjekt údajů má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a které poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto osobní údaje jinému správci, je-li to technicky proveditelné, pokud je zpracování založeno na souhlasu nebo na smlouvě a provádí se automatizovanými prostředky.
- **Právo vznést námitku a automatizované individuální rozhodování (čl. 21 a 22 GDPR):** subjekt údajů má právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů, proti profilování nebo automatizovanému rozhodování z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace, což správce individuálně posoudí. Subjekt údajů má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů včetně profilování, které má pro něj právní účinky nebo se ho obdobně významně dotýká.
- **Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (čl. 77 GDPR):** Úřad je ústředním správním úřadem s celostátní působností, který se podílí na ochraně základních práv fyzických osob při zpracování osobních údajů a vykonává dozor nad ochranou osobních údajů, včetně dozoru nad zpracováním osobních údajů příslušnými orgány při plnění úkolů pro účely trestního řízení.

Uplatnění práv a odvolání souhlasu

Jednotlivá práva můžete uplatnit u správce na výše uvedených kontaktních údajích. Veškeré informace a vyjádření k právům, která uplatníte, poskytujeme bezplatně. Vyjádření a případné informace o přijatých opatřeních Vám poskytneme co nejdříve, nejpozději však do jednoho měsíce. V případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit o další dva měsíce. O prodloužení, včetně uvedení důvodů, Vás budeme informovat.

Souhlas se zpracováním osobních údajů je založen na principu dobrovolnosti. To znamená, že jej můžete kdykoli odvolat. Nechcete nadále dostávat nabídky produktů a služeb naší společnosti a našich obchodních partnerů? Je nám to líto, ale Vaše rozhodnutí plně respektujeme.

Subjekt údajů má právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů, které se ho týkají. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu uděleném před jeho odvoláním; o této skutečnosti musí být subjekt údajů informován před udělením souhlasu. Subjekt údajů může souhlas odvolat stejným způsobem, jakým jej udělil. Odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů by mělo obsahovat následující údaje: jméno a příjmení, adresu bydliště, informaci o odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů, případně jen jejich části, a podpis. Odvolání souhlasu je vhodné zaslat v písemné podobě poštou do sídla správce nebo na kontaktní údaje správce uvedené výše.