

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY ODESÍLATELE

společnosti Qlogix Transports s.r.o., se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, IČO: 234 34 597, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 425788

Článek I – Základní ustanovení a právní režim

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky odesílatele (dále jen „VOP Odesílatele“) vydává společnost Qlogix Transports s.r.o., se sídlem Příčná 1892/4, Nové Město, 110 00 Praha 1, IČO: 234 34 597, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 425788 (zapsáno dne 26. června 2025) (dále jen „Odesílatel“), za účelem úpravy práv a povinností smluvních stran smlouvy o přepravě věci (dále jen „přepravní smlouva“), kterou Odesílatel jakožto zadavatel přepravy uzavírá s fyzickou osobou, právnickou osobou nebo jiným subjektem práva, který je podnikatelem a který se přepravní smlouvou zavazuje přepravu provést (dále jen „Dopravce“). Dopravce při uzavírání a plnění přepravní smlouvy jedná v rámci své podnikatelské činnosti a nepovažuje se za slabší smluvní stranu.
- 2) Přepravou zásilky se rozumí vnitrostátní přeprava zásilky (místo převzetí zásilky a předpokládané místo jejího dodání leží v jednom státě) nebo mezinárodní přeprava zásilky (místo převzetí zásilky a místo dodání leží ve dvou různých státech).
- 3) Přepravní smlouvou se Dopravce zavazuje Odesílateli, že přepraví zásilku z určitého místa (místo odeslání) do určitého jiného místa (místo určení), a Odesílatel se zavazuje zaplatit mu úplatu (přepravné).
- 4) Právní vztahy z přepravní smlouvy se v mezinárodní silniční nákladní dopravě řídí českým právním řádem, tj. primárně Úmluvou o přepravní smlouvě v mezinárodní silniční nákladní dopravě (vyhl. č. 11/1975 Sb., v platném znění, dále jen „Úmluva CMR“), a v otázkách Úmluvou CMR neupravených zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a těmito VOP Odesílatele. Ve vnitrostátní silniční nákladní dopravě se právní vztahy z přepravní smlouvy řídí občanským zákoníkem, ustanovením § 9a zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, v platném znění, a těmito VOP Odesílatele. Případné objednávky týkající se přepravy leteckou nákladní dopravou se řídí Úmluvou o sjednocení některých pravidel pro mezinárodní leteckou dopravu (Montrealská úmluva, sdělení č. 123/2003 Sb. m. s.), resp. Varšavskou úmluvou (vyhl. č. 15/1935 Sb.), je-li dána její působnost.
- 5) Tyto VOP Odesílatele jsou nedílnou součástí přepravní smlouvy uzavřené mezi Odesílatem a Dopravcem (dále společně jen „Smluvní strany“). Odchylná ujednání přepravní smlouvy mají přednost před ustanoveními těchto VOP Odesílatele. Jakékoliv odchylky od těchto VOP Odesílatele musí být mezi Smluvními stranami sjednány písemně, jinak jsou neplatné.
- 6) Obchodní podmínky Dopravce se použijí pouze v případě, že Odesílatel výslovně a písemně v přepravní smlouvě akceptoval, že obchodní podmínky Dopravce mají přednost před zněním VOP Odesílatele. V opačném případě mají VOP Odesílatele přednost před obchodními podmínkami Dopravce.
- 7) Dopravce je povinen se před uzavřením přepravní smlouvy seznámit s VOP Odesílatele. Uzavřením přepravní smlouvy je Dopravce těmito VOP Odesílatele vázán a vyjadřuje s nimi svůj souhlas. Souhlas s VOP Odesílatele lze vyjádřit i jiným způsobem, zejména prostřednictvím elektronické komunikace mezi Smluvními stranami nebo konkludentním jednáním Dopravce směřujícím k provedení přepravy. VOP Odesílatele platí pro všechny smluvní vztahy mezi Dopravcem a Odesílatem týkající se přepravy zásilky, a to od okamžiku uzavření přepravní smlouvy až do okamžiku úplného splnění všech závazků z ní vyplývajících nebo s ní souvisejících.
- 8) Odesílatel je oprávněn VOP Odesílatele průběžně aktualizovat nebo měnit. Všechny změny, doplňky, případně úplné znění aktualizovaných VOP Odesílatele vydá Odesílatel vždy v písemné formě a vhodným způsobem zveřejní na svých webových stránkách.
- 9) V případě neplatnosti kteréhokoli ustanovení VOP Odesílatele nebo přepravní smlouvy nejsou neplatností dotčena jejich ostatní ustanovení. Smluvní strany nahradí neplatné ustanovení novým ustanovením, které se co nejvíce blíží úmyslu Smluvních stran sjednanému při uzavření přepravní smlouvy.

- 10) Pokud tyto VOP Odesílatele stanoví pro určitý úkon písemnou formu, považuje se tato za dodržanou i tehdy, je-li úkon učiněn v elektronické podobě (např. e-mail, SMS, platformy WhatsApp či obdobné komunikační nástroje). Elektronickým podpisem se rozumí i prosté uvedení jména a příjmení odesílající osoby na závěr elektronické komunikace nebo automaticky připojovaný podpisový vzor.
- 11) Komunikace mezi Odesílatelem a Dopravcem probíhá přednostně elektronicky. Odesílatel zasílá Dopravci zprávy či dokumenty na e-mailovou adresu avizovanou Dopravcem nebo na e-mailovou adresu Dopravcem používanou při komunikaci s Odesílatelem. E-mail odeslaný Odesílatelem na takovou adresu se považuje za doručený v den odeslání a Dopravce garantuje Odesílateli provozuschopnost této elektronické komunikace.

Článek II – Objednávka přepravy a uzavření přepravní smlouvy

- 1) Přepravní smlouvu uzavírají Smluvní strany na základě objednávky přepravy Odesílatele (dále jen „Objednávka“) a její akceptace Dopravcem. Objednávka je jednostranným právním jednáním Odesílatele směřujícím vůči Dopravci za účelem provedení přepravy zásilky a považuje se za návrh přepravní smlouvy.
- 2) Objednávku zasílá Odesílatel Dopravci elektronicky a Objednávka obsahuje zejména: identifikační údaje Odesílatele (obchodní firma, sídlo, IČO, DIČ, kontaktní osoba – disponent), specifikaci zásilky (označení druhu, rozměrů a hmotnosti), označení místa a data nakládky, označení místa a data vykládky, cenu přepravy a případné zvláštní požadavky Odesílatele týkající se přepravy zásilky.
- 3) Objednávka se považuje za řádně akceptovanou, pokud ji Dopravce písemně potvrdí do 2 hodin v pracovní době od jejího doručení; Objednávka může stanovit lhůtu kratší. Po uplynutí této lhůty není Odesílatel návrhem přepravní smlouvy vázán; Odesílatel však může následně akceptovat i opožděné potvrzení Objednávky Dopravcem, a to výslovně, nebo konkludentně.
- 4) Přepravní smlouva se považuje za uzavřenou i v případě, kdy Dopravce Objednávku výslovně nepotvrdí, avšak po jejím doručení začne jednat ve smyslu Objednávky (např. sdělí registrační značku vozidla nebo přistaví vozidlo k nakládce). V takovém případě je přepravní smlouva uzavřena ve znění Objednávky Odesílatele a těchto VOP Odesílatele.
- 5) Potvrdí-li Dopravce Objednávku s výhradami, dodatky, omezeními nebo jinými změnami, jedná se o odmítnutí původního návrhu a o nový návrh přepravní smlouvy směřující od Dopravce k Odesílateli. Přepravní smlouva je v takovém případě uzavřena až bezvýhradným písemným potvrzením nového návrhu Odesílatelem.
- 6) Osoba akceptující Objednávku prohlašuje, že je řádně oprávněná, pověřená nebo zmocněná k uzavření přepravní smlouvy za Dopravce. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení odpovídá tato osoba za veškeré škody vzniklé z důvodu neplatného uzavření smlouvy a zavazuje se jako ručitel uhradit peněžité závazky Dopravce vzniklé z titulu akceptovaných VOP Odesílatele, pokud je Dopravce neuhradí.
- 7) Dopravce nemá právo na náhradu nákladů, které mu vznikly v souvislosti s přistavením vozidla k nakládce u přepravy, jejíž Objednávku ve lhůtě dle odst. 3 tohoto článku písemně nepotvrdil a jejíž opožděné potvrzení Odesílatel neakceptoval, neboť přepravní smlouva se v takovém případě nepovažuje za uzavřenou.
- 8) Smluvní strany jsou uzavřenou přepravní smlouvou vázány a nejsou oprávněny ji jednostranně zrušit, nestanoví-li přepravní smlouva, tyto VOP Odesílatele nebo obecně závazný právní předpis jinak. Změny nebo doplnění uzavřené přepravní smlouvy mohou být provedeny pouze písemně; s odkazem na čl. I odst. 10 těchto VOP se písemná forma považuje za dodržanou i při jednání v elektronické podobě.
- 9) Dodatek k přepravní smlouvě, kterým dochází k navýšení sjednaného přepravného a který byl uzavřen v průběhu samotné přepravy ze strany Odesílatele pod hrozbou Dopravce, že přepravovanou zásilku nedoručí na sjednané místo vykládky, se považuje za neplatné právní jednání.
- 10) Dokladem o uzavření přepravní smlouvy je nákladní list, resp. nákladní list CMR. Nákladní list se vyhotovuje ve třech původních vyhotoveních opatřených razítkem a podpisem odesílatele zásilky a Dopravce; jedno vyhotovení je pro odesílatele zásilky, jedno pro Dopravce a jedno doprovází zásilku.

Chybí-li nákladní list, má-li nedostatky nebo ztratí-li se, není tím dotčena existence ani platnost uzavřené přepravní smlouvy.

- 11) Odesílatel je oprávněn zrušit Objednávku nejpozději 24 hodin před sjednaným termínem nakládky, a to bez jakýchkoliv sankcí ze strany Dopravce. V případě zrušení Objednávky Odesílatelem ve lhůtě kratší než 24 hodin před sjednanou nakládkou uhradí Odesílatel Dopravci pouze oprávněné, prokázané a oběma stranami odsouhlasené náklady marné jízdy, a to maximálně do výše 50,- EUR; Dopravce nemá nárok na úhradu žádné další škody ani ušlého zisku. V případě, že vozidlo Dopravce nevyhovuje podmínkám nakládky nebo řidič nedisponuje všemi potřebnými doklady, je Odesílatel oprávněn zrušit Objednávku bez jakékoliv sankce a má nárok na náhradu vzniklé škody od Dopravce.

Článek III – Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Základním závazkem Dopravce je provést přepravu zásilky podle podmínek přepravní smlouvy s veškerou odbornou péčí tak, aby zásilka byla převzata ve sjednaném termínu nakládky provozně a technicky způsobilým vozidlem a po provedení přepravy ve sjednané či přiměřené lhůtě byla v neporušeném kvalitativním a početním stavu vydána oprávněnému příjemci. Dopravce je povinen řádně pečovat o svěřenou zásilku i o věci, které převzal v souvislosti se zásilkou (např. doklady vztahující se k zásilce).
- 2) Dopravce je povinen se při provádění přepravy řídit pokyny Odesílatele. Neobdržel-li Dopravce potřebné pokyny, je povinen si vyžádat jejich doplnění. Při nebezpečí z prodlení je Dopravce povinen v přepravě pokračovat i bez těchto pokynů tak, aby byly co nejvíce chráněny zájmy Odesílatele. V případě potřeby je Dopravce povinen vyžádat si od Odesílatele doplňující informace k Objedávce tak, aby mohl s odbornou péčí přistavit vhodné vozidlo, stanovit optimální trasu, její časový rozvrh, bezpečné parkování a dojezd na vykládku v pracovní době příjemce.
- 3) Dopravce je povinen přistavit k přepravě technicky a provozně způsobilé vozidlo vhodné pro bezpečnou přepravu daného typu zásilky, včetně nepoškozené ložné plochy a plachty. Dopravce odpovídá za povinnou výbavu osádky vozidla a její použití (ochranná přilba, ochranné brýle, pracovní rukavice, pracovní obuv) a za to, že přeprava je realizována pouze osobami s potřebnou odbornou způsobilostí. Dopravce je povinen pečlivě vybrat způsobilou osádku vozidla, prokazatelně ji poučit o pracovních postupech a odpovědnosti dopravce a zajistit jí veškeré povinné doklady pro řádné provedení přepravy.
- 4) Dopravce je povinen zúčastnit se nakládky i vykládky a odpovídá za jejich řádnou realizaci. Při nakládce je osádka vozidla povinna provést evidenční kontrolu zjevného stavu zásilky, jejího obalu, dopravně bezpečného uložení a fixace zásilky na vozidle, jakož i správnosti údajů v nákladním listu CMR o početním stavu zásilky a jejím značení ve smyslu čl. 8 Úmluvy CMR. Dopravce je povinen zkontrolovat zejména množství a hmotnost zásilky, její označení, neporušenost obalu, zjevný stav zásilky a způsob jejího uložení na vozidle, jakož i všechny průvodní doklady (dodací listy, paletové lístky apod.) a údaje v nich zapsané.
- 5) Dopravce je povinen zajistit soulad údajů v průvodních dokladech se skutečným stavem nakládané, resp. přepravované zásilky a současně soulad skutečného stavu zásilky s údaji uvedenými v přepravní smlouvě, resp. akceptované Objedávce. V případě zjištění jakéhokoliv nesouladu je Dopravce vždy povinen zjištěné rozdíly bezodkladně oznámit Odesílateli (oznamovací povinnost) a vyžádat si pokyny k dalšímu postupu; Dopravce nesmí odjet z nakládky dříve, než tyto pokyny obdrží. Nesouhlasí-li Dopravce s pokyny Odesílatele, je povinen provést přepravu tak, jak bylo sjednáno v přepravní smlouvě, v ostatních případech je povinen postupovat podle udělených pokynů Odesílatele. Nesplní-li Dopravce oznamovací povinnost dle tohoto odstavce a z důvodu zjištěného nesouladu neprovede přepravu celé zásilky tak, jak mu byla předána na nakládce, je povinen uhradit Odesílateli smluvní pokutu ve výši sjednaného přepravného. Provede-li Dopravce přepravu zásilky bez splnění oznamovací povinnosti tak, jak mu byla na nakládce předána, činí tak na vlastní odpovědnost a veškeré s tím spojené škody či vícenáklady nese výlučně Dopravce.
- 6) Osádka vozidla je povinna upozornit odesílatele zásilky na rozpoznatelnou vadu obalu, balení či uložení zásilky a na zjevnou nesprávnost údajů v nákladním listu CMR, stejně jako na zjevné okolnosti při nakládce, které by mohly způsobit škodu na zásilce nebo ohrozit bezpečnost silničního provozu. Hrozí-li

zřejmé nebezpečí poškození zásilky či ohrožení silničního provozu, je osádka povinna žádat nápravu, a není-li zjednána, nesmí zahájit přepravu; o těchto skutečnostech učiní Dopravce písemnou výhradu do nákladního listu CMR a bezodkladně informuje Odesílatele. Není-li osádka připuštěna k nakládce či kontrole zásilky, je povinna o tom bezodkladně vyrozumět Odesílatele, vyžádat si jeho dispoziční a učinit o tom zápis do nákladního listu CMR.

- 7) Dopravce je povinen mít na nakládce k dispozici potřebné zajišťovací materiály a pomůcky odpovídající povaze zásilky (neporušené a dostatečně dimenzované upínací pásy, klíny, rozpěrné tyče, protiskluzové podložky, ochranné rohy apod.) a náklad na vozidle upevnit v souladu s příslušnými bezpečnostními předpisy tak, aby byla chráněna fyzická integrita zásilky i bezpečnost silničního provozu. Dopravce je povinen zabezpečit zásilku tak, aby nedošlo k jejímu poškození nebo ztrátě.
- 8) Dopravce je povinen informovat Odesílatele o přistavení vozidla na nakládku a po provedení nakládky o skutečně naložené hmotnosti zásilky. Dopravce je dále povinen průběžně informovat Odesílatele o řádném průběhu přepravy (přesný termín nakládky, zaclení, vyclení, vykládky apod.) i o všech poruchách či překážkách řádné realizace přepravní smlouvy. Po provedení vykládky je Dopravce povinen tuto skutečnost oznámit Odesílateli do jedné hodiny od jejího ukončení. Na výzvu Odesílatele je Dopravce povinen úplně a pravdivě podávat informace o plnění smlouvy, zejména o tom, kde se zásilka právě nachází, a v případě hrozící škody na požádání ihned poskytnout telefonický kontakt na řidiče provádějícího přepravu. Jsou-li v přepravní smlouvě uvedeny kontaktní osoby Odesílatele (disponent), poskytuje Dopravce informace prostřednictvím těchto osob (i telefonicky).
- 9) O nebezpečí vzniku škody, o nebezpečí prodlení s přepravou, jakož i o dalších okolnostech majících vliv na řádné plnění přepravní smlouvy je Dopravce povinen bezodkladně informovat Odesílatele. Vznikne-li na zásilce jakákoliv škoda před dodáním příjemci, je Dopravce povinen učinit potřebná opatření a vynaložit odbornou péči, aby byla škoda co nejmenší, bezodkladně informovat Odesílatele a zaslat mu fotodokumentaci stavu zásilky; Odesílatel následně sdělí Dopravci další pokyny. Dopravce je povinen provádět úsekové kontroly zjevného stavu zásilky, kdykoliv je se zásilkou během přepravy manipulováno, a v době odstavení naloženého vozidla pravidelně kontrolovat jeho neporušený stav, zámky, plomby atd.
- 10) V případě nehody nebo zadržení vozidla Dopravce nebo jiné překážky bránící řádnému uskutečnění, resp. dokončení přepravy sjednaným vozidlem je Dopravce povinen bez prodlení na vlastní náklady zajistit jiné vozidlo obdobných parametrů. V případě nesplnění této povinnosti budou veškeré vzniklé náklady Odesílatele spojené se zajištěním jiného vozidla vyúčtovány Dopravci a tento je povinen je Odesílateli v plném rozsahu nahradit; Dopravce je současně povinen uhradit smluvní pokutu ve výši čtyřnásobku celkového sjednaného přepravného.
- 11) Dopravce není oprávněn plnit přepravní smlouvu prostřednictvím třetí osoby (subdopravce) bez předchozího výslovného písemného souhlasu Odesílatele; výjimkou jsou zaměstnanci Dopravce plnící povinnosti z pracovního poměru. Pro případ porušení této povinnosti je Dopravce povinen uhradit Odesílateli smluvní pokutu ve výši sjednaného přepravného za každé jednotlivé porušení. Provede-li Dopravce přepravu prostřednictvím jiného dopravce, nezabývá se odpovědností za škodu na zásilce ani za její ztrátu.
- 12) Bez předchozího písemného souhlasu Odesílatele není Dopravce oprávněn zásilku užívat ani její užívání umožnit třetí osobě. Bez předchozího písemného souhlasu Odesílatele nesmí být spolu s přepravovanou zásilkou přepravován žádný jiný náklad (příkladka), zásilka nesmí být přeložena, vyložena ani doložena na jiné vozidlo a nesmí být překládána přes překladiště (crossdock) ani umístěna do skladu či meziskladu; zásilky pod kontrolovanou teplotou nesmí být překládány přes překladiště nikdy. Pro případ porušení některého z uvedených zákazů sjednávají Smluvní strany smluvní pokutu ve výši 50 % sjednaného přepravného za každé jednotlivé porušení.
- 13) Dopravce je v průběhu celé přepravy povinen volit při odstavování (parkování) vozidla s nákladem přednostně střežená parkoviště, a nejsou-li k dispozici, parkovat výlučně na veřejných, frekventovaných a osvětlených parkovištích určených k parkování nákladních vozidel, zpravidla spojených s čerpacími stanicemi a monitorovaných kamerovým systémem. Škodu vzniklou na zásilce v důsledku porušení této povinnosti je Dopravce povinen Odesílateli nahradit v plném rozsahu. Osádka vozidla může opustit

naložené vozidlo jen v případech plnění nezbytných hygienických a stravovacích potřeb a k plnění nezbytných úkonů přímo souvisejících s přepravou (proclení, přistavení k vykládce apod.), a to výhradně po nezbytně nutnou dobu; vozidlo musí být vždy uzamčeno a po návratu je osádka povinna zkontrolovat neporušenost bezpečnostních prvků vozidla.

- 14) Nemůže-li Dopravce zajistit dojezd na vykládku v pracovní době příjemce, musí neprodleně projednat s příjemcem buď bezpečné odstavení naloženého vozidla v areálu příjemce, nebo přítomnost vykládací čety na své náklady, nebo odstavení naloženého vozidla na parkovišti splňujícím bezpečnostní parametry dle odst. 13 tohoto článku. Nemůže-li Dopravce zajistit bezpečné místo parkování sám či s pomocí příjemce, vyžádá si s dostatečným předstihem součinnost Odesílatele.
- 15) Dopravce, resp. osádka vozidla je povinna být přítomna na vykládce tak, aby mohl být monitorován stav zásilky a aby mohlo být s příjemcem náležitě zjištěno případné poškození zásilky nebo množstevní nesoulad s údaji v nákladním listu CMR. Dopravce je povinen usilovat o objektivní a nestranné zjištění stavu zásilky na vykládce, zejména vykazuje-li zásilka či obal poškození nebo ztrátu; za tím účelem mj. zajistí fotodokumentaci. Osádka vozidla nesmí podepisovat či jinak uznávat dokumenty, kterým věcně nebo jazykově nerozumí, a nesmí potvrzovat věcný a hodnotový rozsah škody, pokud taková zjištění přesahují její odborné znalosti a možnosti ověření v místě a čase vykládky.
- 16) Dopravce je povinen zajistit, aby osádka vozidla dodržovala všechny právní předpisy, interní směrnice a pokyny provozovatelů areálů, kde probíhá nakládka či vykládka, a řádně vystavovala doklady, formuláře, potvrzení nebo záznamy o průběhu přepravy vyžadované právními předpisy. Osádka vozidla je povinna po celou dobu přepravy vystupovat slušně a profesionálně; Dopravce odpovídá za škody a sankce, jež by v důsledku porušení těchto povinností osádky musel Odesílatel hradit.
- 17) Odesílatel je oprávněn požadovat, aby byla přeprava přerušena a zásilka mu byla vrácena nebo s ní bylo jinak naloženo, dokud není zásilka vydána oprávněnému příjemci. Odesílatel nahradí Dopravci prokázané, resp. přiměřené a obvyklé náklady s tímto postupem spojené.
- 18) Dopravce je povinen dodržovat právní předpisy o minimální mzdě řidičů platné ve státech, jimiž přeprava prochází, zejména předpisy vyplývající ze směrnice (EU) 2020/1057 o vysílání řidičů v odvětví silniční dopravy a navazujících vnitrostátních předpisů (v Německu Mindestlohngesetz – MiLoG, ve Francii Loi Macron apod.), včetně souvisejících oznamovacích a dokumentačních povinností. Splnění těchto povinností je Dopravce povinen na výzvu Odesílatele kdykoliv dostatečně prokázat. Bude-li porušením těchto povinností Dopravce uložena jakákoliv sankce nebo vyvozena odpovědnost za škodu, odpovídá za ni v plném rozsahu výlučně Dopravce, který je povinen nároky třetích osob i orgánů veřejné moci uspokojit sám; to platí i v případě provedení přepravy prostřednictvím subdopravce. Za porušení kterékoliv povinnosti dle tohoto odstavce je Odesílatel oprávněn vyúčtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši čtyřnásobku celkového sjednaného přepravného za každé jednotlivé porušení.
- 19) Smluvní strany se dohodly, že Dopravce nemá zadržovací ani zástavní právo k zásilce, a to ani za účelem zajištění pohledávky Dopravce vůči Odesílateli z přepravní smlouvy. Dopravce je vždy povinen zásilku dodat příjemci.
- 20) Dopravce se zavazuje, že nebude kontaktovat zákazníka Odesílatele (tj. osobu, pro kterou Odesílatel zajišťuje prostřednictvím Dopravce přepravu zásilky, zejména odesílatele zásilky, příjemce či vlastníka zásilky) nad rámec povinností vyplývajících z přepravní smlouvy, ledaže by byl tento kontakt odůvodněn již existujícím smluvním vztahem.

Článek IV – Pojištění odpovědnosti Dopravce

- 1) Dopravce je povinen mít před zahájením přepravy a po celou dobu plnění přepravní smlouvy uzavřeno platné pojištění odpovědnosti silničního dopravce tak, aby věcný rozsah sjednané pojistné ochrany zahrnoval odpovědnost Dopravce za ztrátu, poškození či znehodnocení zásilky minimálně do výše náhradové povinnosti dle limitu čl. 23 odst. 3 Úmluvy CMR (8,33 XDR za kilogram hrubé hmotnosti zásilky), včetně pojištění odcizení zásilky, resp. loupeže, a – bylo-li v přepravní smlouvě sjednáno zvýšení hodnoty zásilky dle čl. 24 Úmluvy CMR – i pojištění této vyšší hodnoty. Pojistná hodnota platného pojištění Dopravce musí být vždy nejméně ve výši skutečné hodnoty přepravované zásilky při dané

přepravě, minimálně však ve výši 100 000,- EUR na první riziko na vozidlo a pojistnou událost; při přepravě farmaceutického zboží minimálně ve výši 300 000,- EUR na první riziko na vozidlo a pojistnou událost.

- 2) Dopravce je povinen mít sjednanou pojistnou ochranu rovněž pro další činnosti, k nimž se v přepravní smlouvě zaváže, jako např. skladování a operativní meziskladování zásilky, provádění nakládky či vykládky nebo provádění přeprav pod kontrolovanou teplotou.
- 3) Má-li Dopravce v rámci pojištění odpovědnosti sjednanu pojistnou částku pro jednu a všechny škody, je povinen udržovat pojistnou částku ve výši odpovídající minimálně limitu náhradové povinnosti dle čl. 23 odst. 3 Úmluvy CMR pro každou zásilku a každou přepravu.
- 4) Hodnotu přepravované zásilky oznámí Dopravci Odesílatel. Není-li hodnota zásilky Dopravci oznámena do dne předcházejícího dni zahájení přepravy, je Dopravce povinen si informaci o hodnotě zásilky od Odesílatele vyžádat. Nesplní-li Dopravce tuto povinnost, platí, že byl s hodnotou zásilky řádně seznámen a že k okamžiku uzavření přepravní smlouvy má platné pojištění odpovědnosti v rozsahu dle odst. 1 tohoto článku.
- 5) Na výzvu Odesílatele je Dopravce povinen kdykoliv prokázat věcný rozsah, pojistnou částku, platnost a účinnost svého pojištění odpovědnosti, zejména zasláním kopie pojistné smlouvy či certifikátu e-mailem. Dopravce prohlašuje, že platnost a účinnost pojistných smluv neskončí dříve než dnem ukončení sjednané přepravy. Dopravce odpovídá za platnost všech povolení a dokumentů potřebných k přepravě.
- 6) Pro případ, že by Dopravce neměl uzavřeno platné pojištění odpovědnosti v požadovaném věcném rozsahu, sjednává se smluvní pokuta ve výši desetinásobku sjednaného přepravného za každou přepravní smlouvu, u níž Dopravce tuto povinnost porušil. V případě vzniku škody na zásilce bude tato škoda likvidována přednostně z pojištění Dopravce, a to v rozsahu odpovědnosti Dopravce dle Úmluvy CMR, resp. v rozsahu vyšším, byla-li v nákladním listu CMR sjednána udaná cena zásilky dle čl. 24 Úmluvy CMR či zvláštní zájem na dodání dle čl. 26 Úmluvy CMR, nebo jde-li o škodu způsobenou úmyslně či hrubou nedbalostí ve smyslu čl. 29 Úmluvy CMR.

Článek V – Průvodní doklady – nákladní list CMR

- 1) Osádka vozidla je povinna v rámci odborné péče zkontrolovat na nakládkě stav a úplnost průvodních a přepravních dokladů potřebných k přepravě, jež byly avizovány v přepravní smlouvě nebo předány na nakládkě, a zajistit řádné vyplnění nákladního listu CMR.
- 2) Vyplňuje-li nákladní list CMR Dopravce, odpovídá za jeho řádné vyplnění minimálně ve všech rozhodujících položkách, tj. čitelné označení odesílatele, příjemce, místa nakládky a místa vykládky, množství, popisu a druhu přepravované zásilky a jejího obalu, její brutto hmotnosti, data vystavení nákladního listu a místa převzetí zásilky, čitelné označení dopravce, spolu s uvedením podpisů.
- 3) Zvláštní pozornost věnuje Dopravce potvrzení o převzetí zásilky tak, aby příjemce čitelně vyznačil své jméno/firmu (razítko) a připojil datum převzetí zásilky a podpis. Dopravce smí předat zásilku pouze příjemci uvedenému v nákladním listu CMR, a to na místě vykládky přesně odpovídajícím místu vykládky dle nákladního listu CMR a současně dle přepravní smlouvy. Neshodují-li se údaje nákladního listu CMR a přepravní smlouvy, je Dopravce povinen vyžádat si písemné pokyny Odesílatele. Bez písemného pokynu Odesílatele nesmí Dopravce předat zásilku na jiném místě či jiné osobě, než je uvedeno v nákladním listu CMR a současně v přepravní smlouvě.
- 4) Dopravce je povinen Odesílatele předem informovat o zamýšleném zápisu výhrad a poznámek do kolonky 18 nákladního listu CMR a projednat s ním jejich obsah; právo Dopravce zapsat do nákladního listu odůvodněné výhrady dle čl. 8 odst. 2 Úmluvy CMR tím není dotčeno. Každé poškození zjištěné při nakládce nebo vykládce musí být čitelně (přednostně v angličtině) zaznamenáno v nákladním listu CMR a Dopravce je povinen o něm neprodleně telefonicky informovat Odesílatele; obsahuje-li nákladní list CMR jakékoliv výhrady či poznámky, je Dopravce povinen doručit jeho kopii Odesílateli do 1 dne.
- 5) Bezvýhradné a čitelné potvrzení převzetí zásilky oprávněným příjemcem na nákladním listu CMR je důkazem řádného provedení a ukončení přepravy a podmínkou vzniku práva Dopravce na proplacení sjednaného přepravného. Odesílatel musí vždy obdržet originál nákladního listu CMR; vyžádá-li si

Odesílatel podepsaný nákladní list CMR, je Dopravce povinen jej doručit do 2 dnů od výzvy. Obdobně postupuje Dopravce při vyplňování a kontrole průvodních dokladů ve vnitrostátní přepravě; provádění vnitrostátní přepravy bez nákladního listu (tj. pouze s dodacími či obdobnými doklady) není povoleno.

Článek VI – Zvláštní podmínky pro přepravy citlivého zboží

- 1) Za citlivé zboží se považuje zásilka vysoké hodnoty (každá zásilka, jejíž hodnota přesahuje částku 5 000 000,- Kč na vozidlo; u kusových přeprav přesahuje-li tento limit násobek 300,- Kč × 1 kg přepravovaného zboží), která je zároveň ohrožena vysokým rizikem krádeže, zpronevěry či podvodu, zejména zboží snadno prodejné na černém trhu (např. tabákové výrobky, alkohol, elektronika, pneumatiky, komponenty pro automobilový průmysl, domácí spotřebiče, kosmetika, šperky, drahé kovy, značkové oblečení, obuv apod.).
- 2) Dopravce potvrzuje, že je odborně plně způsobilý k zajištění odpovídajícího standardu bezpečnostních opatření a postupů tak, aby bylo minimalizováno riziko krádeže, zpronevěry či podvodu na převzaté zásilce citlivého zboží.
- 3) U přeprav citlivého zboží má Dopravce zejména tyto povinnosti:
 - a) závazně stanovit osádce vozidla trasu přepravy a její časový rozvrh s určenými místy bezpečného parkování a předpokládaným časem dojezdu na vykládku tak, aby bylo vozidlo na vykládce v běžné pracovní době či ve zvlášť sjednaném čase s příjemcem, bez nutnosti odstavení naloženého vozidla do následujícího dne (alternativně je přípustné odstavení ve střeženém areálu příjemce nebo na střeženém parkovišti);
 - b) stanovit trasu a časový rozvrh s ohledem na zjistitelné překážky v průběhu přepravy (avizované dopravní zácpy, zákazy jízdy, změny počasí apod.);
 - c) v případě potřeby zajistit profesionální ochranu zásilky nebo jízdu v konvoji či za doprovodu dalším vozidlem;
 - d) svěřit přepravu citlivého zboží výlučně prověřené a proškolené osádce vybrané z osvědčených a spolehlivých řidičů;
 - e) osádku vozidla prokazatelně seznámit s předmětem přepravy, povahou a riziky zásilky, rozvrhem trasy, bezpečnostními pokyny a pokyny pro parkování;
 - f) seznámit osádku s postupy pro případ mimořádné situace, včetně telefonických kontaktů, a zajistit funkční telefon pro průběžné spojení s dispečinkem, resp. s Odesílatelem;
 - g) zakázat osádce jakékoliv neplánované přerušení jízdy, odklon od stanovené trasy a parkování na neurčeném parkovišti s výjimkou zcela mimořádných situací, které je osádka povinna bezodkladně telefonicky ohlásit dispečerovi;
 - h) zakázat osádce informovat jakoukoliv jinou osobu o povaze zásilky, termínu přepravy či časovém rozvrhu jízdy;
 - i) zajistit, že osádka nebude zastavovat cizím osobám (vyjma policejních a celních orgánů), nebude brát stopaře ani pouštět cizí osoby do kabiny či nákladového prostoru vozidla;
 - j) zajistit, že osádka při každém nevyhnutelném opuštění vozidla uzamkne, svou nepřítomnost omezí jen na nezbytnou dobu a následně provede kontrolu neporušenosti bezpečnostních prvků vozidla.

Článek VII – Přepravné, fakturace a platební podmínky

- 1) Odesílatel je povinen zaplatit Dopravci sjednané přepravné. Přepravné je smluvní cenou za kompletní a bezchybné provedení přepravy v souladu s přepravní smlouvou a zahrnuje veškeré výlohy a vedlejší poplatky Dopravce, jejichž vynaložení je nezbytné pro řádné provedení přepravy, včetně nákladů na zajišťovací prvky nutné k upevnění zásilky, není-li v přepravní smlouvě ujednáno jinak. Cenové údaje jsou v Objednávce uvedeny bez DPH, není-li uvedeno jinak; pro účely stanovení smluvních pokut se přepravným rozumí cena přepravy včetně DPH.

- 2) Právo na přepravné vzniká Dopravci řádným splněním přepravní smlouvy, včetně vydání zásilky oprávněnému příjemci na základě bezvýhradného potvrzení příjemce o převzetí zásilky v nákladním listu CMR a následným doručením dokladů dle odst. 3 tohoto článku Odesílateli.
- 3) Dopravce je povinen zaslat Odesílateli na e-mailovou adresu invoice@qlogix.sk fakturu spolu se všemi doklady prokazujícími provedení přepravy, a to nejpozději do 7 dnů od předání zásilky příjemci, resp. od ukončení přepravy. Těmito doklady jsou zejména: Dopravcem potvrzená (podepsaná a orazítkovaná) Objednávka přepravy (Transport Order) Odesílatele, potvrzený nákladní list CMR, resp. nákladní list, záznam o provozu vozidla nákladní dopravy, dodací listy k zásilce, paletové lístky, vážní list, případně jiný doklad o předání zásilky v neporušeném stavu příjemci. V případě přepravy zásilky pod celním dohledem je Dopravce povinen doručit Odesílateli též kopie celních dokumentů, případně nákladní list CMR potvrzený příslušným celním orgánem. Přílohy budou zasílány výhradně ve formátu PDF v odpovídající kvalitě (min. 300 DPI), přičemž z pojmenování souborů musí být zřejmý jejich obsah a předmět e-mailu musí obsahovat číslo přepravy dle Objednávky. Na zvláštní žádost Odesílatele je Dopravce povinen doručit předmětné dokumenty rovněž poštou na adresu sídla Odesílatele; originál jakéhokoliv dokumentu vztahujícího se k přepravě je Dopravce povinen předložit do tří pracovních dnů od výzvy Odesílatele.
- 4) Faktura Dopravce za provedenou přepravu je splatná do 60 dnů ode dne doručení úplné a správně vystavené faktury spolu se všemi doklady dle odst. 3 tohoto článku Odesílateli, není-li v přepravní smlouvě (Objednávce) sjednána lhůta splatnosti jiná. Lhůta splatnosti se prodlužuje o dobu, po kterou Dopravce nezaslal Odesílateli všechny potřebné dokumenty týkající se předmětné přepravy, zaslal nesprávně vystavenou fakturu, nebo po kterou nebyla uzavřena reklamace výhrady uvedené oprávněnou osobou v nákladním listu CMR či jiném dokladu potvrzujícím realizaci přepravy. Dopravce jako profesionál v přepravě tuto platební podmínku akceptuje a nepovažuje ji za hrubě nespravedlivou.
- 5) Bude-li faktura Dopravce nebo některý z dokladů dle odst. 3 tohoto článku obsahovat chyby v psaní, počítání nebo jiné zjevné nesprávnosti či chybné údaje, případně budou-li předloženy nesprávné nebo neúplné dokumenty, je Odesílatel oprávněn vyúčtovat Dopravci administrativní náklady ve výši paušálně 10,- EUR (resp. 250,- Kč) za každý chybný, nesprávný nebo neúplný dokument a Dopravce je povinen vyúčtované administrativní náklady uhradit.
- 6) Dopravce se zavazuje neprodleně oznámit Odesílateli, pokud by vzniklo nebezpečí, že by se mohl stát nespolehlivým plátcem DPH, a zavazuje se nahradit Odesílateli veškerou škodu, jež by mu v této souvislosti vznikla. Zjistí-li Odesílatel, že se Dopravce stal nespolehlivým plátcem DPH, nebo obdrží-li od finančního úřadu oznámení o možném označení Dopravce za nespolehlivého plátce DPH, je Odesílatel oprávněn hradit Dopravci fakturované částky bez částky odpovídající DPH a částku odpovídající DPH uhradit přímo na účet příslušného finančního úřadu; taková úhrada se považuje za řádné splnění závazku Odesílatele k úhradě příslušné faktury ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty.
- 7) Úhrada závazků v cizí měně vůči Dopravci se sídlem v České republice bude provedena výhradně na bankovní účet vedený u bankovní instituce se sídlem v České republice (§ 109 odst. 2 písm. b) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). Odesílatel se zproští závazku úhrady faktury Dopravce rovněž provedením úhrady na základě exekučního příkazu na účet exekutora či správního úřadu, případně na účet insolvenčního správce Dopravce.
- 8) Smluvní strany se dohodly, že Odesílatel má právo provést započtení splatných pohledávek a závazků vůči Dopravci i jednostranným právním jednáním, přičemž je povinen Dopravce o tomto jednání vyrozumět.

Článek VIII – Stojné a prostoje

- 1) Ve sjednaném přepravném je zahrnuto čekání Dopravce na nakládku nebo vykládku (prostoje) v trvání do 24 hodin; přepravní smlouva může určit i delší časové období zahrnuté v přepravném.
- 2) Za prostoje přesahující dobu dle odst. 1 tohoto článku, za něž odpovídá Odesílatel a který byl Dopravcem náležitě prokázán co do příčiny i rozsahu, je Dopravce oprávněn žádat pouze náhradu vyčíslené a

prokázané škody, a to maximálně do výše 5 % ceny sjednané přepravy. Dopravce není oprávněn žádat úhradu škody za čekání nad rámec 5 % ceny sjednané přepravy, a to ani při kumulaci vícero nároků z téže přepravní smlouvy. Nenahrazují se prostoje o sobotách, nedělích a státních svátcích ani prostoje vzniklé v důsledku vyšší moci, resp. okolností, jejichž vznik nezavinil Odesílatel.

- 3) Vyloučení a omezení dle tohoto článku se nedotýká nároku Dopravce na náhradu výdajů dle čl. 16 odst. 1 Úmluvy CMR, vzniklých vyžádáním a provedením pokynů Odesílatele při překážkách v přepravě či při dodání ve smyslu čl. 14 a 15 Úmluvy CMR, ani nároků z titulu újmy způsobené Odesílatelem úmyslně nebo z hrubé nedbalosti (§ 2898 občanského zákoníku).
- 4) Prostoj je překážkou při realizaci přepravní smlouvy, na kterou se vztahuje informační povinnost Dopravce dle čl. III odst. 8 těchto VOP Odesílatele; Dopravce je povinen hrozící i vzniklý prostoj Odesílateli oznámit bezodkladně, jinak se k němu nepřihlíží.

Článek IX – Odpovědnost za škodu a smluvní pokuty

- 1) Dopravce odpovídá za škodu na zásilce v souladu s ustanoveními Úmluvy CMR a u přeprav, které se ustanoveními Úmluvy CMR neřídí, podle ustanovení § 9a zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, občanského zákoníku a ostatních souvisejících právních předpisů České republiky. Rozsah náhradové povinnosti Dopravce ve smyslu čl. 23 odst. 3 Úmluvy CMR je omezen částkou odpovídající 8,33 XDR × hrubá hmotnost zásilky; toto omezení se neuplatní, byla-li škoda způsobena úmyslně nebo z hrubé nedbalosti ve smyslu čl. 29 Úmluvy CMR, resp. § 2898 občanského zákoníku.
- 2) Odpovědnost Odesílatele za škody z titulu jeho odpovědnosti vůči Dopravci je smluvně omezena na 1 000násobek XDR (kurz ČNB zvláštních práv čerpání MMF ke dni nakládky), pokud nebyla škoda způsobena úmyslně či z hrubé nedbalosti.
- 3) V případě prodlení Dopravce s převzetím (nakládkou) zásilky v určeném místě a/nebo s dostavením se na vykládku, resp. s přistavením zásilky k vykládce v určeném místě, o více než 2 hodiny oproti termínu (času) sjednanému v akceptované Objednávce nebo oznámenému Odesílatelem, je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 100,- EUR za každou další započatou hodinu prodlení, není-li v přepravní smlouvě (Objednávce) sjednána jiná výše. Smluvní pokuta dle tohoto odstavce se vztahuje na porušení organizačních a časových (dispečerských) povinností Dopravce a nedotýká se nároků dle čl. 17 odst. 1 a čl. 23 odst. 5 Úmluvy CMR. Ujednáním o smluvní pokutě dle tohoto odstavce ani jejím uplatněním není dotčeno právo Odesílatele na náhradu skutečně vzniklé škody v plné výši vedle smluvní pokuty (§ 2050 občanského zákoníku se nepoužije); ustanovení odst. 8 tohoto článku platí obdobně. V případě prodlení Dopravce s nakládkou delšího než 12 hodin je Odesílatel oprávněn od přepravní smlouvy odstoupit, přičemž Dopravce nese veškeré smluvní pokuty dle těchto VOP i škody tím Odesílateli vzniklé. Za překročení dodací lhůty (prodlení s doručením zásilky) odpovídá Dopravce v souladu s čl. 17 odst. 1 a čl. 23 odst. 5 Úmluvy CMR, tj. do výše dovozného, prokáže-li oprávněný, že mu z překročení dodací lhůty vznikla škoda; tím nejsou dotčeny nároky dle čl. 26 a čl. 29 Úmluvy CMR.
- 4) V případě nepřistavení vozidla na nakládku nebo zrušení přepravy Dopravcem ve lhůtě kratší než 24 hodin před sjednanou nakládkou je Odesílatel oprávněn vyúčtovat Dopravci smluvní pokutu ve výši sjednaného přepravného.
- 5) Odesílatel má dále vůči Dopravci právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši sjednaného přepravného za každé jednotlivé porušení následujících povinností:
 - a) nedodržení termínu nakládky;
 - b) neprovedení kontroly zásilky na nakládce, ačkoliv tomu nebránila překážka na straně odesílatele zásilky;
 - c) porušení informační a kontrolní povinnosti Dopravce dle čl. III odst. 8 a 9 těchto VOP;
 - d) ponechání nákladního listu CMR nebo obdobného průvodního dokladu bez vyplnění základních náležitostí dle čl. V těchto VOP;
 - e) nepovolené doložení nákladu či přeložení zásilky na jiné vozidlo;

- f) nepředložení originálů dokumentů vztahujících se k přepravě do tří pracovních dnů od výzvy Odesílatele;
- g) přistavení technicky či provozně nezpůsobilého vozidla k přepravě;
- h) neprovedení písemného oznámení Odesílateli o možném ohrožení termínu vykládky.
- 6) Za porušení povinností dle čl. III odst. 3 (technický stav vozidla, výbava a odborná způsobilost osádky) a čl. III odst. 8 (informační povinnosti vůči kontaktním osobám Odesílatele) je Dopravce povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 200,- EUR (resp. 5 000,- Kč) za každé jednotlivé porušení, není-li v těchto VOP pro dané porušení sjednána smluvní pokuta vyšší.
- 7) Dopravce je povinen uhradit Odesílateli smluvní pokutu za každý den prodlení s řádným doručením faktury spolu s doklady dle čl. VII odst. 3 těchto VOP, a to ve výši 125,- Kč při fakturaci v Kč a ve výši 5,- EUR při fakturaci v EUR.
- 8) Ujednáním o smluvní pokutě ani jejím uplatněním není dotčeno právo Odesílatele na náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to v plné výši vedle smluvní pokuty; § 2050 občanského zákoníku se nepoužije. Uplatněním nároku na smluvní pokutu není dotčen nárok Odesílatele na případné pojistné plnění. Odesílatel je oprávněn dle vlastní volby uplatnit vůči Dopravci pouze náhradu škody bez současného uplatnění smluvní pokuty.
- 9) Smluvní pokuta, resp. náhrada škody je splatná dnem následujícím po dni jejího uplatnění vůči druhé Smluvní straně. Uplatnění musí být učiněno písemně tak, aby z něj bylo zřejmé, čeho se Smluvní strana domáhá; písemná forma se považuje za dodrženu i při jednání v elektronické podobě. Odesílatel své nároky vůči Dopravci uplatní fakturou nebo proforma fakturou zaslanou na e-mailovou adresu používanou při komunikaci s Dopravcem.
- 10) Dopravce není oprávněn žádat úhradu náhrady škody, jejíž nárok vyplývá z porušení povinnosti Odesílatele z uzavřené přepravní smlouvy, ve výši přesahující jednu pětinu sjednaného přepravného, a to ani při kumulaci vícero nároků vyplývajících z téže smlouvy; tím není dotčen odst. 2 tohoto článku ani nároky z titulu škody způsobené úmyslně či z hrubé nedbalosti.
- 11) Ujednání těchto VOP Odesílatele o smluvních pokutách a náhradě škody se použijí v rozsahu, v němž se nedotýkají kogentních ustanovení Úmluvy CMR (čl. 41 Úmluvy CMR); smluvní pokuty se vztahují na porušení smluvních povinností Dopravce, jež nejsou Úmluvou CMR upraveny, zejména povinností před převzetím zásilky k přepravě a vedlejších povinností organizačních, informačních a dokumentačních. Odpovědnost Dopravce za ztrátu či poškození zásilky a za překročení dodací lhůty se řídí výlučně Úmluvou CMR, je-li dána její působnost.

Článek X – Zákaz konkurence a povinnost mlčenlivosti

- 1) Dopravce se zavazuje chránit obchodní zájmy Odesílatele při uskutečňování přepravních smluv a zdržet se konkurenčního jednání v neprospěch Odesílatele. Dopravce se zejména zavazuje, že ve lhůtě jednoho roku ode dne provedení přepravy dle přepravní smlouvy uzavřené s Odesílatelem neuzavře přepravní ani obdobnou smlouvu se zákazníkem Odesílatele (tj. odesílatelem zásilky, příjemcem či vlastníkem zásilky), jehož identitu se dozvěděl v souvislosti s plněním přepravní smlouvy.
- 2) Pro případ porušení zákazu konkurenčního jednání dle odst. 1 tohoto článku se sjednává smluvní pokuta ve výši čtyřnásobku sjednaného přepravného za každé jednotlivé porušení; vedle této smluvní pokuty má Odesílatel právo na náhradu případné škody vzniklé v souvislosti s porušením tohoto zákazu.
- 3) Dopravce je povinen od okamžiku zahájení jednání o uzavření přepravní smlouvy zachovávat mlčenlivost vůči třetím osobám o všech okolnostech týkajících se informací sdělených Odesílatelem, jež se vztahují k přepravě, k zásilce (druhu i hodnotě), osobám zúčastněným na přepravě a bezpečnostním opatřením (včetně rozvrhu bezpečnostních přestávek či plánovaných míst odpočinku). Za porušení mlčenlivosti se nepovažuje jednání s třetími osobami, jež jsou přímými účastníky přepravy, nebo se státními orgány vyžadujícími informace na základě zákona. Informace tvořící obchodní tajemství Odesílatele (např. cena přepravy, zákazníci Odesílatele, přepravní procesy) je Dopravce povinen chránit po dobu jednoho roku od ukončení přepravy.

Článek XI – Paletové hospodářství

- 1) Je-li v přepravní smlouvě sjednána výměna EUR palet, odpovídá Dopravce za řádné vedení paletového hospodářství při přepravách; řidič musí dbát, aby byl naložen a vyložen na/z vozidla odpovídající počet nepoškozených EUR palet (dále jen „palety“).
- 2) Poškozené palety se nezapočítávají do výměny. Odesílatel ani příjemce palet není povinen převzít od Dopravce poškozené palety; Dopravce, resp. řidič je povinen tyto palety odebrat zpět. Poškozené palety se považují za nedodané a budou Dopravci přeúčtovány jako ztracené, a to za paušální částku 400,- Kč/ks bez DPH, nebude-li v přepravní smlouvě sjednána jiná cena.
- 3) Nepředá-li Dopravce palety bezprostředně po ukončení přepravy nebo ve lhůtě sjednané v přepravní smlouvě, je povinen uhradit Odesílateli zpracovatelský poplatek ve výši 200,- Kč bez DPH za fakturu. Palety dodané Dopravcem s prodlením delším než 10 dnů nebudou započteny do výměny, pokud to Odesílatel předem písemně neodsouhlasí.
- 4) Nebude-li na vykládce dostatek vhodných palet, může Dopravce se souhlasem Odesílatele převzít voucher na prázdné palety s platností minimálně jeden kalendářní měsíc od data vystavení. Tento voucher zašle Dopravce spolu s přepravními doklady Odesílateli, včetně elektronického zaslání ve lhůtě tří dnů od ukončení přepravy.

Článek XII – Zákaz postoupení pohledávek a jednostranného započtení

- 1) Dopravce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu jednatele Odesílatele postoupit existující či budoucí pohledávku za Odesílatelem na jinou osobu.
- 2) Dopravce je oprávněn provést započtení své pohledávky či její části vůči pohledávce Odesílatele pouze s předchozím písemným souhlasem Odesílatele.

Článek XIII – Závěrečná ustanovení

- 1) Případné spory vzniklé mezi Dopravcem a Odesílatelem z uzavřené přepravní smlouvy se Smluvní strany pokusí řešit především smírnou cestou a mimosoudními prostředky.
- 2) Veškeré právní vztahy vzniklé mezi Smluvními stranami na základě přepravní smlouvy, včetně vztahů s ní souvisejících, se řídí právním řádem České republiky a mezinárodními smlouvami, které mají před právními předpisy České republiky přednost (zejména Úmluvou CMR). Rozhodným právem je vždy právo české.
- 3) Smluvní strany se dohodly a prohlašují, že všechny spory vzniklé z právních vztahů vyplývajících z přepravní smlouvy nebo s ní souvisejících, včetně všech vedlejších právních vztahů, nároků na vydání bezdůvodného obohacení, nároků na náhradu škody a sporů o platnost, výklad či zánik přepravní smlouvy, budou řešeny před věcně příslušným soudem České republiky, jehož místní příslušnost se v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, sjednává podle sídla Odesílatele, tj. před soudem místně příslušným pro Prahu 1. U sporů z mezinárodní přepravy, na něž se vztahuje čl. 31 Úmluvy CMR, se tato prorogační doložka uplatní jako dohoda stran o příslušnosti soudů České republiky ve smyslu čl. 31 odst. 1 Úmluvy CMR.
- 4) Uzavřením přepravní smlouvy Dopravce potvrzuje, že byl řádně seznámen s právy a povinnostmi vyplývajících z nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR), a zavazuje se své povinnosti z něj plynoucí dodržovat.
- 5) Tyto VOP Odesílatele se vyhotovují v českém jazyce; budou-li vyhotoveny i v jiných jazykových verzích, je v případě nejasností či rozporného výkladu rozhodující verze v českém jazyce.
- 6) Tyto VOP Odesílatele jsou platné a účinné od 01.07.2026. Všechny změny a doplňky těchto VOP Odesílatele jsou platné dnem jejich zveřejnění a zpřístupnění na webových stránkách Odesílatele.